

Số: 835 /TB-ĐHHHVN

Hải Phòng, ngày 03 tháng 5 năm 2024

THÔNG BÁO
Về việc Đánh giá nội bộ hệ thống quản lý chất lượng
theo TCVN ISO 9001:2015

Kính gửi: Thủ trưởng các đơn vị thuộc Hệ thống
Quản lý chất lượng ISO 9001:2015 - ĐHHHVN

Nhà trường triển khai kế hoạch Đánh giá nội bộ Hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2015 theo kế hoạch định kỳ hàng năm nhằm rà soát các hoạt động, hệ thống quy trình, văn bản, việc lưu trữ hồ sơ, tài liệu tại 39 đơn vị thuộc Hệ thống QLCL ISO theo TCVN 9001:2015 nhằm chuẩn bị công tác Đánh giá ngoài giám sát diễn ra vào ngày 20, 21/6/2024. Nội dung cụ thể như sau:

1. Thời gian, địa điểm, chương trình làm việc:

- Thời gian tiến hành: từ 21/5/2024 đến ngày 31/5/2024.
- Địa điểm: Văn phòng các đơn vị kiểm tra.
- Chương trình làm việc cụ thể có bản đính kèm.

2. Nội dung kiểm tra bao gồm:

- Rà soát, báo cáo tổng hợp, thống kê các nội dung đã hoàn thành trong bản Mục tiêu chất lượng năm học 2023-2024, bộ hồ sơ đầy đủ Mục tiêu chất lượng của năm học 2022-2023 (bao gồm: Mục tiêu chất lượng năm học, kế hoạch thực hiện và báo cáo tổng kết)

- Việc thực hiện theo các quy trình trong hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2015. Chuẩn bị các nội dung không phù hợp (nếu có) khi áp dụng hệ thống để Ban thường trực xem xét, chỉnh sửa và khắc phục ngay sau khi kết thúc cuộc đánh giá.

- Rà soát lại toàn bộ việc lưu trữ hồ sơ, tài liệu, số liệu thống kê có liên quan đảm bảo đúng thời gian lưu trữ, phiên bản cập nhật mới nhất của các quy trình thực hiện; loại bỏ hồ sơ, tài liệu đã quá cũ, hết thời hạn sử dụng.

- Căn cứ vào công văn số 448/QUACERT-QA về việc bổ sung nội dung tiêu chuẩn Hệ thống quản lý trong đó có nội dung đề cập biến đổi khí hậu khi xem xét các vấn đề của tổ chức và bối cảnh của Nhà trường (thay đổi ở điều 4.1 và 4.2 trong bộ tiêu chuẩn ISO 9001:2015), do đó, Ban thường trực yêu cầu các đơn vị thuộc hệ thống rà soát, thiết lập lại bảng Danh sách các bên quan tâm và phiếu Xác định rủi ro có sự ảnh hưởng của biến đổi khí hậu.



3. Thành phần tham dự:

- Đoàn đánh giá nội bộ: Ban thường trực ISO (Chia 02 đoàn đánh giá).
- Đơn vị kiểm tra: Lãnh đạo đơn vị phụ trách công tác ISO; Cán bộ phụ trách ISO của đơn vị.

Đề nghị các đơn vị chuẩn bị tài liệu, thông tin cần thiết, hợp tác với Đoàn đánh giá nội bộ để đạt hiệu quả tốt nhất./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT, Ban ISO

KT. HIỆU TRƯỞNG

PHÓ HIỆU TRƯỞNG



PGS.TS. Nguyễn Minh Đức





CHƯƠNG TRÌNH ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG NỘI BỘ

BM.02-QT.HT.04
30/5/18-REV:0

Ngày tiến hành đánh giá: Từ ngày 21/5/2024 đến ngày 31/5/2024

1. **Phạm vi đánh giá:** Toàn bộ các đơn vị thuộc hệ thống quản lý chất lượng trong Trường Đại học Hàng hải Việt Nam.

2. **Mục đích đánh giá:**



Đánh giá định kỳ:



Đánh giá đột xuất (chỉ rõ lý do):



Đánh giá với lý do khác (chỉ rõ lý do)

3. **Tài liệu liên quan:**



Tiêu chuẩn ISO 9001:2015



Hệ thống văn bản của Trường

4. **Nhóm đánh giá:**

Nhóm 01:

1. Trưởng đoàn: Vũ Minh Trọng
2. Ủy viên: Đỗ Thị Thúy, Lê Thị Thu Hằng

Nhóm 02:

1. Trưởng đoàn: Nguyễn Văn Thương
2. Ủy viên: Trương Thị Lệ Hoàn, Lê Hồng Hải

| STT | Nhóm 1 | Nhóm 1 | Nhóm 2 | Nhóm 2 |
|-----|----------------------------|----------------------------------|----------------------------|---------------------------|
| 1 | Văn phòng Đảng ủy | Viện Đào tạo Quốc tế | Văn phòng Công đoàn | Khoa Công nghệ thông tin |
| 2 | Phòng Đào tạo | Viện Đào tạo Sau đại học | Phòng Tổ chức – Hành chính | Khoa Cơ sở cơ bản |
| 3 | Phòng Thanh tra và ĐBCL | Viện Đào tạo Chất lượng cao | Ban Quản lý Dự án hàng hải | Viện Cơ khí |
| 4 | Phòng Quan hệ Quốc tế | Trung tâm GDTC Hàng hải | Phòng Kế hoạch - Tài chính | Viện Môi trường |
| 5 | Phòng Quản trị - Thiết bị | Trung tâm ĐT Logistics & TVMK | Khoa Hàng hải | Trung tâm GDQP và An Ninh |
| 6 | Phòng Khoa học - Công nghệ | Trung tâm Hợp tác và ĐTLT | Khoa Máy tàu biển | Trung tâm Đào tạo và GTVL |
| 7 | Phòng Công tác sinh viên | Trung tâm Ngoại ngữ | Khoa Điện - Điện tử | Trung tâm CITAD |
| 8 | Khoa Đóng tàu | Trung tâm Huấn luyện thuyền viên | Khoa Kinh tế | Trường Cao đẳng VMU |
| 9 | Khoa Lý luận chính trị | Ban quản lý KNT Quán Nam | Khoa Quản trị - Tài chính | Ban quản lý KNT khu C |
| 10 | Khoa Ngoại ngữ | Thư viện | Khoa Công trình | |



CHƯƠNG TRÌNH ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG NỘI BỘ

BM.02-QT.HT.04
30/5/18-REV:0

5. Thời gian tiến hành:

| STT | Đơn vị được kiểm tra | Thời gian | | | Nhóm phụ trách | Ghi chú |
|-----|----------------------------------|---------------|-----|-----------|----------------|---------|
| | | Giờ | Thứ | Ngày | | |
| 1. | Văn phòng Đảng ủy | 8h30 – 10h00 | 3 | 21/5/2024 | Nhóm 1 | |
| 2. | Phòng Đào tạo | 10h00 – 11h30 | 3 | 21/5/2024 | Nhóm 1 | |
| 3. | Phòng Thanh tra và ĐBCL | 14h00 – 15h30 | 3 | 21/5/2024 | Nhóm 1 | |
| 4. | Phòng Quan hệ Quốc tế | 15h30 – 17h00 | 3 | 21/5/2024 | Nhóm 1 | |
| 5. | Phòng Quản trị - Thiết bị | 8h30 – 10h00 | 4 | 22/5/2024 | Nhóm 1 | |
| 6. | Phòng Khoa học - Công nghệ | 10h00 – 11h30 | 4 | 22/5/2024 | Nhóm 1 | |
| 7. | Phòng Công tác sinh viên | 14h00 – 15h30 | 4 | 22/5/2024 | Nhóm 1 | |
| 8. | Khoa Đóng tàu | 8h30 – 10h30 | 5 | 23/5/2024 | Nhóm 1 | |
| 9. | Khoa Lý luận chính trị | 14h00 – 16h00 | 5 | 23/5/2024 | Nhóm 1 | |
| 10. | Khoa Ngoại ngữ | 8h30 – 10h30 | 6 | 24/5/2024 | Nhóm 1 | |
| 11. | Viện Đào tạo Quốc tế | 14h00 – 16h00 | 6 | 24/5/2024 | Nhóm 1 | |
| 12. | Viện Đào tạo Sau đại học | 8h30 – 10h30 | 3 | 28/5/2024 | Nhóm 1 | |
| 13. | Viện Đào tạo Chất lượng cao | 14h00 – 16h00 | 3 | 28/5/2024 | Nhóm 1 | |
| 14. | Trung tâm GDTC Hàng hải | 8h30 – 10h00 | 4 | 29/5/2024 | Nhóm 1 | |
| 15. | Trung tâm Hợp tác và ĐTLT | 10h00 – 11h30 | 4 | 29/5/2024 | Nhóm 1 | |
| 16. | Trung tâm ĐT Logistics & TVMK | 14h00 – 15h30 | 4 | 29/5/2024 | Nhóm 1 | |
| 17. | Trung tâm Ngoại ngữ | 15h30 – 17h00 | 4 | 29/5/2024 | Nhóm 1 | |
| 18. | Trung tâm Huấn luyện thuyền viên | 8h30 – 10h30 | 5 | 30/5/2024 | Nhóm 1 | |
| 19. | Ban quản lý KNT Quán Nam | 14h00 – 15h30 | 5 | 30/5/2024 | Nhóm 1 | |
| 20. | Thư viện | 15h30 – 17h00 | 5 | 30/5/2024 | Nhóm 1 | |

**CHƯƠNG TRÌNH ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG NỘI BỘ**BM.02-QT.HT.04
30/5/18-REV:0

| STT | Đơn vị được kiểm tra | Thời gian | | | Nhóm phụ trách | Ghi chú |
|-----|----------------------------|---------------------|----------|------------------|----------------|-------------------------|
| | | Giờ | Thứ | Ngày | | |
| 21. | Văn phòng Công đoàn | 8h30 – 10h00 | 3 | 21/5/2024 | Nhóm 2 | |
| 22. | Phòng Tổ chức – Hành chính | 10h00 – 11h30 | 3 | 21/5/2024 | Nhóm 2 | |
| 23. | Ban Quản lý Dự án hàng hải | 14h00 – 15h30 | 3 | 21/5/2024 | Nhóm 2 | |
| 24. | Phòng Kế hoạch - Tài chính | 15h30 – 17h00 | 3 | 21/5/2024 | Nhóm 2 | |
| 25. | Khoa Hàng hải | 8h30 – 11h30 | 4 | 22/5/2024 | Nhóm 2 | Kết hợp kiểm tra NH CHT |
| 26. | Khoa Máy tàu biển | 14h00 – 17h00 | 4 | 22/5/2024 | Nhóm 2 | Kết hợp kiểm tra NH CHT |
| 27. | Khoa Điện - Điện tử | 8h30 – 11h30 | 5 | 23/5/2024 | Nhóm 2 | Kết hợp kiểm tra NH CHT |
| 28. | Khoa Kinh tế | 14h00 – 17h00 | 5 | 23/5/2024 | Nhóm 2 | Kết hợp kiểm tra NH CHT |
| 29. | Khoa Quản trị - Tài chính | 8h30 – 11h30 | 6 | 24/5/2024 | Nhóm 2 | Kết hợp kiểm tra NH CHT |
| 30. | Khoa Công trình | 14h00 – 17h00 | 6 | 24/5/2024 | Nhóm 2 | Kết hợp kiểm tra NH CHT |
| 31. | Khoa Công nghệ thông tin | 8h30 – 11h30 | 3 | 28/5/2024 | Nhóm 2 | Kết hợp kiểm tra NH CHT |
| 32. | Khoa Cơ sở cơ bản | 14h00 – 17h00 | 3 | 28/5/2024 | Nhóm 2 | Kết hợp kiểm tra NH CHT |
| 33. | Viện Cơ khí | 8h30 – 11h30 | 4 | 29/5/2024 | Nhóm 2 | Kết hợp kiểm tra NH CHT |
| 34. | Viện Môi trường | 14h00 – 17h00 | 4 | 29/5/2024 | Nhóm 2 | Kết hợp kiểm tra NH CHT |
| 35. | Trường Cao đẳng VMU | 8h30 – 11h30 | 5 | 30/5/2024 | Nhóm 2 | |
| 36. | Trung tâm Đào tạo và GTVL | 14h00 – 15h30 | 5 | 30/5/2024 | Nhóm 2 | |
| 37. | Trung tâm CITAD | 15h30 – 17h00 | 5 | 30/5/2024 | Nhóm 2 | |
| 38. | Trung tâm GDQP và An Ninh | 8h30 – 10h00 | 6 | 31/5/2024 | Nhóm 2 | |
| 39. | Ban quản lý KNT khu C | 10h00 – 11h30 | 6 | 31/5/2024 | Nhóm 2 | |

TỔNG CỤC TIÊU CHUẨN
ĐO LƯỜNG CHẤT LƯỢNG
TRUNG TÂM CHỨNG NHẬN
PHÙ HỢP (QUACERT)

Số: 448/QUACERT-QA

V/v Bổ sung nội dung các Tiêu
chuẩn Hệ thống Quản lý

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Hà Nội, ngày 25 tháng 03 năm 2024

Kính gửi: Quý Tổ chức

Tháng 2/2024, Tổ chức Tiêu chuẩn hóa Quốc tế (ISO) đã ra nghị quyết về việc bổ sung nội dung xem xét Biến đổi khí hậu là một vấn đề liên quan quan trọng trong tất cả các Tiêu chuẩn hệ thống quản lý đã dựa trên cấu trúc cơ bản chung - Cấu trúc bậc cao (HLS) hay còn gọi là Cấu trúc Hải hòa (HS) (Ví dụ: ISO 14001:2015, ISO 15378:2018, ISO 21001:2018, ISO 22000:2018, ISO 22301:2019, ISO 27001:2022; ISO 29001:2020, ISO 39001:2012, ISO 45001:2018, ISO 50001:2018,...). Cụ thể quy định:

- Tại điều 4.1, bổ sung vào nội dung cuối của điều khoản: “Tổ chức phải xác định liệu biến đổi khí hậu có phải là một vấn đề liên quan hay không”
- Tại điều 4.2, bổ sung vào nội dung cuối của điều khoản: “Chú thích: Các bên quan tâm liên quan có thể có các yêu cầu liên quan đến biến đổi khí hậu”

Ngày 23 tháng 02 năm 2024, Diễn đàn công nhận Quốc tế (International Accreditation Forum – IAF) cũng ban hành thông cáo chung về việc bổ sung việc xem xét Biến đổi khí hậu là một vấn đề liên quan của hệ thống tại tất cả các Tiêu chuẩn Hệ thống Quản lý.

Mục đích sự sửa đổi này nhằm đảm bảo các vấn đề về Biến đổi Khí hậu phải được tổ chức xem xét trong bối cảnh của hệ thống quản lý, bên cạnh tất cả các vấn đề khác.

Như vậy, tất cả các Tổ chức áp dụng các hệ thống quản lý như đã nêu trên từ năm 2024 sẽ phải đề cập đến vấn đề biến đổi khí hậu khi xem xét các vấn đề của tổ chức và bối cảnh của tổ chức, xem xét nhu cầu các bên quan tâm và sự đáp ứng của tổ chức, bao gồm cả các yếu tố chung cũng như các quy định cụ thể của Nhà nước (nếu có).

Nếu quý Tổ chức đã triển khai các hoạt động xem xét các vấn đề của tổ chức và bối cảnh của tổ chức, xem xét nhu cầu các bên quan tâm và sự đáp ứng của tổ chức rồi mà chưa đề cập đến các yêu cầu trên thì sẽ phải triển khai trong năm tiếp theo.



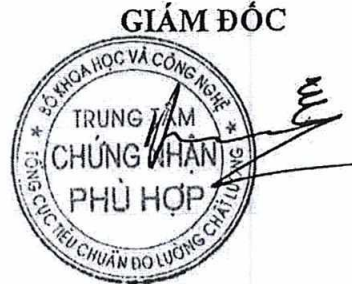
Chúng tôi sẽ tiếp tục cập nhật đến quý Tổ chức các yêu cầu từ ISO/ IAF ngay sau khi có thông báo.

Chúc Quý Tổ chức ngày càng phát triển. Nếu cần hỗ trợ hoặc cần thêm thông tin, vui lòng liên hệ địa chỉ cuối trang.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên,
 - Lưu: VT, QA.
- Fax: EMS:



Trần Quốc Dũng

